4.13 <u>Szerződéses partnerekre és beszerzési eljárásban részt vevő ajánlattevőkre vonatkozó adatkezelés (kapcsolattartás, a vonatkozó szerződés végrehajtása, a teljesítésbe bevont személyekre, valamint az iskolaszövetkezet által közvetített diákokra vonatkozó adatkezelések)</u>

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
1. Szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a szerződés teljesítésébe bevont személyek adatainak kezelése a szerződés teljesítése (napi szintű végrehajtása) és a szerződéssel kapcsolatos jogok gyakorlása céljából. Az adatkezelési cél magában foglalja például a kapcsolattartó személyek postai címének és az adatok körénél jelzett egyéb elérhetőségének a kezelését, a felek részéről eljáró kapcsolattartó személyek utasításait (például a kifizetések teljesítése érdekében), vagy hivatalos értesítések küldését a kapcsolattartási adatok és a szerződéses jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos információk felhasználásával. A szerződéseket nyilvántartó	Attól függően, hogy az érintettel (pl. egyéni vállalkozók) vagy egyéb szervezettel kötik-e a szerződést: a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az érintettel kötött szerződés teljesítése (végrehajtása),** illetve a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Egis és a vele szerződő szervezet jogos érdeke:** a szerződéses kötelezettségek teljesítése, a jogok gyakorlása, és a felek gazdasági együttműködésének összehangolása. A személyes adatok átadása szerződéses követelmény; a személyes adatok nélkül az Egis nem tudja megkötni és végrehajtani a szerződést.	A szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, faxszám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció).	A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított **5 év** (Ptk. 6:22. § (1) bekezdés). **Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében:** annak a naptári évnek az utolsó napjától számított **5 év**, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). **Számviteli bizonylatok esetén: 8 év** (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §-a). **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül**: a szerződés szerint illetékes területek. **Adatfeldolgozók:**

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
SAP rendszert adatfeldolgozóként működő társaságok üzemeltetik.			**SAP Hungary Kft.** (1031 Budapest, Záhonyi u. 7.; ralph.van.uden@sap.com). Tevékenység ideje: határozatlan idejű szerződés. **EasyCon Kft.** (1138 Budapest, Váci út 135-139. C épület; info@easycon.hu). Tevékenység ideje: 2020.10.30. **DXC Technology Magyarország Kft.** (1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.). Tevékenység ideje: határozatlan idejű keretszerződés, nem folyamatos a teljesítés.
2. Szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe bevont személyek adatainak kezelése a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdéssel vagy a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő céljából, ideértve a szerződéses jogok biztosítása	Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben **az Egis jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. (f) pontja).** **A jogos érdek:** a szerződéssel összefüggő megfelelési kérdések kezelése és a szerződés végrehajtásával kapcsolatos bármilyen egyéb teendő elvégzése, ideértve a	A szerződéses partnerek kapcsolattartóinak, valamint a teljesítésbe bevont személyek neve, kapcsolattartási adatai (e-mail, telefonszám, mobiltelefonszám, fax szám) és a szerződéssel kapcsolatos bármilyen, személyes adatot tartalmazó kommunikáció (pl. a kapcsolattartó személytől, vagy	A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított **5 év** (Ptk. 6:22. § (1)). **Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében:** annak a naptári évnek az utolsó napjától számított **5 év**, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni,

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
érdekében szükséges jogorvoslatok keresését. A szerződéseket nyilvántartó SAP rendszert adatfeldolgozóként működő társaságok üzemeltetik.	szerződéses jogok biztosítása érdekében szükséges jogorvoslatok keresését.	bármely, a partner oldalán eljáró természetes személytől érkező kommunikáció).	illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). **Számviteli bizonylatok esetén: 8 év** (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §). **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül**: a szerződés szerint illetékes területek. **Adatfeldolgozók:** **SAP Hungary Kft.** (1031 Budapest, Záhonyi u. 7.; ralph.van.uden@sap.com). Tevékenység ideje: határozatlan idejű szerződés. **EasyCon Kft.** (1138 Budapest, Váci út 135-139. C épület; info@easycon.hu). Tevékenység ideje: 2020.10.30. **DXC Technology Magyarország Kft.** (1114 Budapest, Bartók Béla út 43-47.).

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
			Tevékenység ideje: határozatlan idejű keretszerződés, nem folyamatos a teljesítés.
3. Az Egis beszerzései során az Egis részére szolgáltatást nyújtó, vagy a kapcsolódó beszerzési eljárásban részt vevő ajánlattevő szervezetek teljesítésbe bevonni kívánt vagy a teljesítésben részt vevő munkatársai, valamint iskolaszövetkezeten keresztül közvetített diákok szakmai alkalmasságának felmérése.	**GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Egis jogos érdeke.** **A jogos érdek:** az átlátható működés biztosítása, valamint a vállalati struktúra biztonságos és korrupciómentes működésének igazolása. Ennek érdekében az Egis beszerzései során a kiválasztás szempontjait utólag, az Egis belső ellenőrzése számára igazolni kell tudni. A folyamatot külön belső eljárás szabályozza: „Az Egis beszerzésének általános rendjéről szóló” 25/2017. számú vezérigazgatói utasítás. Az utasítás 4.3.7. j) pontja például előírja, hogy az Egis az ajánlattétel minimális tartalmi elemeinél előírhatja a szakmai alkalmasság igazolását.	Az adatkezelés magában foglalja például az érintettekkel folytatott személyes beszélgetést az érintett felkészültségének és szakmai alkalmasságának ellenőrzése céljából, a teljesítésbe bevonni tervezett személyekre vonatkozó, szakmai alkalmasságot alátámasztó (ok)iratoknak (pl. a szakképzettséget/végzettséget igazoló bizonyítványok, szakmai életrajzok, speciális technikai munkák ellátására való jogosultság igazolása) áttekintését. **Érintett személyek:** A szerződéses partner által a teljesítésbe bevonni kívánt és/vagy bevont személyek (ideértve az ajánlattételben közreműködő személyeket, és a kiválasztást követően a szerződés teljesítése során	A beszerzési eljárás során az ajánlattevők által benyújtott ajánlati dokumentációt (ideértve a nem nyertes pályázatokat is) az Egis a beszerzési eljárás lezárulását követően is megőrzi. Megőrzési idő (Ptk. 6:22. § (1)): nem nyertes pályázatok esetén a pályázat lezárását követő **5 évig**, nyertes pályázók esetén a kiválasztott partnerrel létrejött szerződéses jogviszony megszűnését követő **5 évig**. Az adatmegőrzés célja, hogy az Egis a kiválasztási szempontok jogszerűségét megfelelően igazolni tudja egy esetleges belső ellenőrzés, jogvita, vagy hatósági megkeresés során. Ha az ajánlati dokumentáció (és az annak részét képező személyes adatok) folyamatban lévő jogvitában, hatósági eljárásban, vagy szavatossági/ jótállási igény

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	Az adatok kezelése a vonatkozó szerződés megkötésének és fenntartásának előfeltétele.	újonnan bevonásra kerülő személyeket is), valamint az iskolaszövetkezetek által közvetített diákok. **A személyes adatok köre:** Az érintett által megosztott személyes adatok (pl. név, képzettségre, szakmai háttérre vonatkozó információk, szakmai tapasztalatok, az érintett által esetlegesen bemutatott önéletrajzban, vagy szakmai alkalmasságot igazoló okiratban feltüntetett személyes adatok).	érvényesítése során érintett, úgy az a hatósági eljárás, jogvita, illetve a szavatossági / jótállási igény érvényesítésének lezárását követően kerül törlésre. **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül:** Az Egisnél az adott beszerzést végző, igénylő és azt felhasználó szervezeti egységek munkatársai, a Jogi Főosztály munkatársai, a Belső ellenőrzési főosztály munkatársai (a beszerzési eljárás belső ellenőrzése esetén).
4. Az Egis részére az Egis területén szolgáltatást nyújtó külső szerződéses partnerek által a teljesítésbe bevont személyek, valamint az iskolaszövetkezet által közvetített diákok jelenlétének (és ezáltal szerződés szerinti teljesítésének) ellenőrzése az Egis által biztosított, névre szóló belépőkártya által rögzített adatok segítségével.	**GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja – az Egis és az adott szerződéses partner jogos érdeke.** **Az Egis jogos érdeke:** a szerződéses partnerek szerződésszerű teljesítésének ellenőrzése (pl.: egy, a partner oldalán eljáró személy adott időben az Egis területén tartózkodott a számára előírt feladat ellátása céljából, erre	**Érintett személyek:** A szerződéses partner által a teljesítésbe bevont személyek, valamint az iskolaszövetkezet által közvetített diákok. A szerződéses partner, valamint az iskolaszövetkezet a fenti személyek nevét tartalmazó névsort továbbítja az Egis részére, és számukra az Egis névre szóló belépőkártyát állít ki. Személyi változás esetén a	A szerződéses partnerrel fennálló jogviszony megszűnésétől számított **5 év** (Ptk. 6:22. § (1)), kivéve, ha folyamatban lévő hatósági eljárás, jogvita, vagy szavatossági/ jótállási igény érvényesítésére kerül sor, úgy a hatósági eljárás, jogvita, illetve a szavatossági / jótállási igény érvényesítésének lezárását követően kerül törlésre. **Számviteli bizonylatok esetén: 8**

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	tekintettel a teljesítéssel kapcsolatos egyéb adatok – pl. óraszám, vagy a szerződésben meghatározott más időszak - ellenőrzése), az adminisztráció és a teljesítési igazolás kiállításának/ ellenőrzésének biztosítása. Az Egis a belépőkártyák által rögzített adatokat biztonsági célra is használja. Az ezzel kapcsolatos részleteket (cél, jogalap, adatkör, adatmegőrzési idő, hozzáférésre jogosultak köre, esetleges adattovábbítások) lásd a 4.6. számú mellékletet (*Biztonsági célú adatkezelések*) 1. pontja. Az adatok kezelése a vonatkozó szerződés megkötésének és fenntartásának előfeltétele.	szerződéses partner a névsort aktualizálja. **A beléptető rendszer által rögzített adatok:** A névre szóló belépőkártyával összefüggő mozgásadatok (belépés/kilépés időpontja, helye), valamint a belépő személy neve, a szervezeti egység megnevezése, ahol az Egis területén munkát végez, továbbá a foglalkoztatását ellátó társaság neve. A fenti adatok segítségével az Egis az érintett személyek létszámát és a munkavégzés időtartamát ellenőrzi. Ezen túlmenően az Egis által kezelt adatkör: az aktuális hónapban az Egis részére nyújtott szolgáltatás összesített óraszáma, vagy a szerződésben meghatározott egyéb számszerűsíthető teljesítési elemek (pl.: a szolgáltatás tényleges megtörténte, a szolgáltatásnak a szerződésben	**év** (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 168-169. §). **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül:** a szolgáltatás ellenőrzését végző és/ vagy a teljesítési igazolás kiállítására jogosult szervezeti egység erre kijelölt munkatársai, illetve a Biztonsági Főosztály kijelölt munkatársa. **Adattovábbítás:** az adatokat az Egis a jelen sorban meghatározott célból és jogalapon továbbítja az adott szerződéses partner / iskolaszövetkezet számára. **Önálló adatkezelőként jár el: Fürge Diák Piackutató Szolgáltató Iskolaszövetkezet** (9700 Szombathely, Belsikátor 3. 1.em. 2., info@furgediak.hu).

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		rögzített óraszámnak megfelelő teljesítése).	
5. B2B üzleti kapcsolatokkal, potenciális üzleti lehetőségekkel és kapcsolattartói adatokkal összefüggő adatkezelés a CRM-rendszerben Az Egis meglévő és potenciális B2B üzleti kapcsolatainak kialakítása, szervezése, fenntartása és fejlesztése, az Egis és üzleti partnerei, illetve potenciális üzleti partnerei közötti kommunikáció támogatása, továbbá a B2B kereskedelmi folyamatok átlátható és hatékony nyomon követése. Az adatkezelés magában foglalja különösen: • az üzleti partnerek és potenciális üzleti partnerek kapcsolattartóinak, képviselőinek és az	**GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja:** az Egis és adott esetben az Egisszel kapcsolatban álló vagy kapcsolatot kialakítani kívánó szervezet jogos érdeke. **Az Egis jogos érdeke:** a B2B üzleti kapcsolatok kialakítása, szervezése, fenntartása és fejlesztése, a kapcsolattartás folyamatosságának biztosítása, az üzleti lehetőségek és értékesítési folyamatok átlátható nyomon követése, az üzleti kommunikáció és döntések előzményeinek dokumentálása, valamint az üzleti erőforrások hatékony tervezése és felhasználása.	**Az érintettek köre:** Az Egis meglévő és potenciális üzleti partnereinek, valamint a B2B üzleti kapcsolattal érintett más szervezeteknek a kapcsolattartói, képviselői. A kapcsolattartó jellemzően annak a szervezetnek a képviseletében vagy érdekében jár el, amellyel az Egis üzleti kapcsolatban áll vagy üzleti kapcsolat kialakítását tervezi. Az Egis az adatkezelést a szakmai kapcsolathoz szükséges adatokra korlátozza, az adatokat kizárólag az érintett munkakörével, szakmai tevékenységével vagy az adott üzleti kapcsolattal összefüggésben használja fel. **Az adatok köre:** Az érintett neve, beosztása, munkaköre, az általa képviselt szervezet adatai, üzleti kapcsolattartási adatai, valamint	Az Egis a CRM-rendszerben kezelt személyes adatokat az adott üzleti kapcsolat fennállása alatt, illetve annak lezárását követően **legfeljebb 5 évig őrzi meg.** Fennálló szerződéses üzleti kapcsolat esetén az ötéves megőrzési idő a kapcsolódó szerződéses jogviszony megszűnésének napján kezdődik. Ha a személyes adat folyamatban lévő jogvita, hatósági eljárás, panasz, megfelelési vizsgálat vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme szempontjából szükséges, az Egis az adatot az adott eljárás vagy jogi igény végleges lezárásáig megőrizheti. **Hozzáférésre jogosultak az Egis-en belül:** Az Egisen belül a személyes adatokhoz kizárólag azok a munkavállalók férhetnek

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
üzleti döntéshozatalban közreműködő személyeinek nyilvántartását; • a potenciális üzleti lehetőségek és érdeklődések, valamint az azokhoz kapcsolódó üzleti előzmények, ajánlatok, tárgyalások és további teendők nyomon követését; • az üzleti kommunikáció, valamint a kapcsolattartókkal történt személyes, telefonos, elektronikus vagy egyéb kapcsolatfelvételek lényeges körülményeinek dokumentálását; • az üzleti kapcsolat kialakításához és fenntartásához kapcsolódó megkeresések, ajánlatok, szerződések és egyéb üzleti dokumentumok		nyilvánosan elérhető LinkedIn-profiljának URL-je. Az Egis kezelheti továbbá az üzleti kapcsolat, érdeklődés vagy lehetőség jellegére, státuszára és előzményeire, az ajánlatokra, tárgyalásokra és szerződésekre, továbbá a kapcsolattartás időpontjára, módjára és üzleti szempontból lényeges tartalmára vonatkozó adatokat. Az Egis kezelheti továbbá az üzleti lehetőség relevanciájára és sürgősségére vonatkozó minősítést, amely a kapcsolattartás és az üzleti lehetőségek kezelésének támogatását szolgálja. A minősítés elsősorban az üzleti lehetőség fennállására és prioritására, nem pedig az érintett személy tulajdonságainak értékelésére vonatkozik.	hozzá, akiknek ez a B2B kereskedelmi folyamatok, üzleti kapcsolatok, szerződések, értékesítési lehetőségek, rendszeradminisztrációs, megfelelési, jogi vagy információbiztonsági feladatok ellátásához szükséges. Ez elsődlegesen az B2B Értékesítés-fejlesztési Főosztályának illetékes munkatársait jelenti. Az Egis a CRM-rendszer kapcsán az alábbi **adatfeldolgozókat** veszi igénybe: A **Salesforce** felhőalapú ügyfélkapcsolat-kezelő rendszer biztosítása: **SFDC Ireland Ltd.** (székhely: Salesforce Tower Dublin North, Dock Dublin 1 D01 W2Y3, Ireland; email: privacy@salesforce.com). Az adatok tárolása a Salesforce Hyperforce infrastruktúrájának Európai Unión belüli adatközponti régiójában történik.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
kezelését és dokumentálását.		A CRM-rendszerben kezelhetők továbbá: • a CRM-rendszerből küldött vagy a felhasználó döntése alapján az Outlookból a CRM-rendszerbe átemelt e-mailek és azok mellékletei; • az üzleti kommunikációval kapcsolatos jegyzetek, megjegyzések és a CRM-rendszeren belüli Chatter-bejegyzések; • ajánlatok, üzleti kalkulációk és előrejelzések, projekt- és szerződéses dokumentumok, titoktartási megállapodások, valamint az ezekhez kapcsolódó egyéb üzleti dokumentumok; • a dokumentumok SharePointban történő elérhetőségét biztosító hivatkozások.	**UC CRM Solutions Zrt.** (Cím: 1117 Budapest, Dombóvári út 26; Email info@united-consult.hu). Az adatfeldolgozó az Egist a CRM-platform üzemeltetésében és támogatásában segíti.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		A CRM-rendszer szabad szöveges mezőket és Chatter-bejegyzéseket is tartalmazhat. Az Egis munkavállalói ezekben kizárólag az adott üzleti kapcsolat kezeléséhez szükséges, szakmai jellegű információkat rögzíthetik. **A személyes adatok forrása:** • közvetlenül az érintettől: ebből a célból küldött e-mail üzenetből, névjegykártyából; • az érintett által képviselt vagy foglalkoztató szervezettől: így tipikusan szerződésből, • az Egis munkavállalójától, szakmai rendezvényen vagy üzleti kapcsolatfelvétel során, • valamint nyilvánosan hozzáférhető szakmai forrásból, így különösen vállalati weboldalról vagy LinkedIn-profilról.	

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		A LinkedIn Sales Navigator Advanced Plus használata: Az Egis a B2B üzleti kapcsolatok azonosítása, potenciális üzleti kapcsolattartók szakmai szempontok alapján történő azonosítása és CRM-rendszerben történő rögzítése, a kapcsolattartói adatok pontosságának ellenőrzése, az üzleti kapcsolat szempontjából releváns szakmai információk megismerése és a kapcsolattartás támogatása céljából LinkedIn Sales Navigator Advanced Plus szolgáltatást használ. A szolgáltatás és a CRM-rendszer összekapcsolása esetén a két rendszer között kapcsolattartói, vállalati és üzleti aktivitási adatok továbbítására kerülhet sor, ideértve különösen a mentett személyek és vállalatok adatait, a szakmai profiladatok változásait, az InMail-aktivitásokat, megjegyzéseket és címkéket,	

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		valamint a megosztott dokumentumok megtekintési adatait. A CRM-rendszerben szereplő vállalati és kapcsolattartói adatok alapján a LinkedIn ajánlásokat is megjeleníthet, illetve egyeztetheti ezeket az adatokat a saját adatbázisával. Az Egis kizárólag az érintett szakmai tevékenységéhez és az adott B2B üzleti kapcsolathoz szükséges LinkedIn-adatokat használja fel, és nem rögzít a CRM-rendszerben az üzleti kapcsolat szempontjából nem releváns magánjellegű információkat. A LinkedIn-profil URL-jének rögzítése önmagában nem szolgál marketingcélú elektronikus üzenetek küldésének jogalapjául. A LinkedIn a saját szolgáltatásai keretében végzett adatkezelései tekintetében önálló adatkezelőként jár el.	