Egészségügyi szakemberek („HCP-k"), valamint az egészségügyi szervezetek („HCO-k") képviselőinek, illetve kapcsolattartóinak adatkezelése, az Egis által nyújtandó juttatások kiszámítása, a szerződések teljesítése, nyilvántartása, orvoslátogatásokkal, patikai kereskedelmi megbeszélésekkel, transzparencia kötelezettségekkel kapcsolatos adatkezelések

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
1. HCP-k, valamint HCO-k juttatásának számítási alapjául szolgáló adatok kezelése. A juttatások kiszámítása, valamint e célból az érintett személyes adatainak kezelése az Egisre irányadó iparági, illetve compliance előírásokra (**Code of Conduct** https://www.medicinesforeurope.com/wp-content/uploads/2016/02/Medicines-for-Europe_Code-of-Conduct.pdf EFPIA HCP Code https://www.efpia.eu/media/24302/3a_efpia-hcp-code-2014.pdf **A Gyógyszer- kommunikáció etikai kódexe** https://www.magyosz.org/uploads/files/Gy%C3%B3gyszer-kommunik%C3%A1ci%C3%B3	**Közvetlenül HCP-kel kötendő szerződések esetén**: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendelete („**GDPR**") 6. cikk (1) bek. b) pontja – az adatkezelés közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az adatok megadása szerződéses kötelezettség – az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Egis nem tudja jogszerűen kiszámítani a juttatásokat. **HCO-val kötendő szerződések esetén** (például amennyiben a kérdéses HCP tagságával működő gazdasági társasággal köti meg a szerződést az Egis):	**HCP-k esetén**: az érintett HCP neve, szakterülete, kutatásai, foglalkozási/praktizálási területe (ország) munkahelyének /alkalmazási helyének neve és címe, munkaköre/pozíciója, egyéb nyilvános szakmai megbízatásai, szervezeti tagsága (pl. szakmai bizottság tagja/elnöke), nyilvános publikációinak, előadásainak száma, és az ezekkel kapcsolatos egyéb releváns adatok (ideértve különösen: az adott publikáció vagy előadás neve, nyelve, tartalma, megjelenési dátuma, az érintett folyóirat vagy más periodika/előadás keretét adó konferencia vagy fórum megnevezése), nyilvános vagy az Egis rendelkezésére bocsátott önéletrajza, valamint a kiszámított juttatás összege és	**Adatmegőrzési idő**: amennyiben a juttatás kiszámítását szerződéskötés követi, úgy a szerződéskötéstől, egyéb esetben a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat címzetthez történő megérkezésétől, illetve ajánlat hiányában az utolsó kommunikációtól számított **5 év** (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**") 6:22. § (1) bekezdése alapján, tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el). **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül:** az adott szerződés megkötésével érintett terület illetékes munkatársa, a Jogi Főosztály illetékes munkatársai (jogi érintettség esetén), valamint a Compliance munkatársak (kizárólag compliance érintettség, vizsgálat esetén). Az Egis anyavállalat (*Arts et*

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
%20Etikai%20K%C3%B3dexe%202017.pdf melyek együtt a továbbiakban: „**Compliance szabályok**”) tekintettel kötelező feltétele a HCP-vel történő szerződés megkötésének. A juttatások kiszámítása során az Egis az adott HCP szakmai képzettségét, szakértelmét, munkaköreit, pozícióit, valamint megtartott szakmai előadásait és egyéb szakmai publikációit veszi alapul az ehhez kapcsolódó adatok felhasználásával (például: publikációk száma, betöltött munkaköre stb.).	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis jogos érdeke. A jogos érdek: az Egisre irányadó iparági, illetve compliance szabályoknak történő megfelelés, az egyes juttatási tételek átlátható módszerrel történő kiszámítása.	az érintett HCP juttatás-számítás, valamint a kapcsolódó adatkezelés során használt azonosítója, továbbá ezen adatoknak az Egis által, a Servier csoport által rendelkezésre bocsátott űrlapon történő rögzítése. **HCOk képviselői, kapcsolattartói esetén**: az érintett képviselő, kapcsolattartó neve és kapcsolattartási adatai (ideértve különösen e-mail címét, telefonszámát, a megszólításhoz szükséges körben pozícióját), HCP tagsága esetén a HCP fentebb jelölt adatai, valamint a kiszámított juttatás összege. **Az adatok forrása**: a juttatás-számítás alapjául szolgálhatnak a nyilvános forrásokból gyűjtött, és az érintett HCP vagy HCO által rendelkezésre bocsátott személyes adatok.	*Techniques du Progres* - FR-45000 Orléans, rue Eugéne Vignat 25.) vállalatcsoportjának tagjai (*Servier csoport* - https://servier.com/en/company/governance/) jogosultak a juttatások ellenőrzése céljából az űrlapon rögzített személyes adatokat az Egis-től bekérni, és azokat az ellenőrzés lefolytatásához szükséges ideig kezelni. Az ilyen ellenőrzések esetén az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis és a Servier csoportba tartozó társaságok jogos érdeke. A jogos érdek: a juttatások és a díjazási tételek ellenőrzése a juttatások szabályosságának, pontosságának és tisztaságának garantálása céljából.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
2. A HCP-kkel, valamint HCO-kkal kötött szerződések teljesítéséhez szükséges körben az érintettek személyes adatainak kezelése. Az adatok megadása a szerződés megkötésének előfeltétele – az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Egis nem tudja teljesíteni szerződéses kötelezettségeit.	**Közvetlenül HCP-kel kötendő szerződések esetén**: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – az adatkezelés közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges. **HCO-val kötendő szerződések esetén** (például, amennyiben a kérdéses HCP tagságával működő gazdasági társasággal köti meg a szerződést az Egis): GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis és a HCO jogos érdeke. A jogos érdek: a szerződéses kötelezettségek teljesítése és jogok gyakorlása az Egisre irányadó compliance (lásd 1. pont Compliance szabályok alatt), illetve az Egisre és a HCO-ra irányadó iparági szabályoknak megfelelően.	**HCP-k esetén**: az érintett neve és kapcsolattartási adatai (ideértve különösen e-mail címét, telefonszámát, a megszólításhoz szükséges körben pozícióját), juttatásának összege és számlázási adatai, valamint a szerződésben megjelölt egyéb adatok. **HCO-k képviselői, kapcsolattartói esetén**: az érintett képviselő, kapcsolattartó neve és kapcsolattartási adatai (ideértve különösen e-mail címét, telefonszámát, a megszólításhoz szükséges körben pozícióját), juttatásának összege és számlázási adatai, valamint a szerződésben megjelölt egyéb adatok. **Az adatok forrása**: a szerződésben foglalt, valamint az érintett HCP vagy HCO által rendelkezésre bocsátott adatok.	**Adatmegőrzési idő**: a szerződéses kapcsolat megszűnésétől számított **5 év** (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján, tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el). **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül:** az adott szerződés megkötésével érintett terület illetékes munkatársa, a Jogi Főosztály illetékes munkatársa (jogi érintettség esetén), valamint a Compliance munkatársak (kizárólag compliance érintettség, vizsgálat esetén). Az Egis anyavállalat (*Arts et Techniques du Progres* - FR-45000 Orléans, rue Eugéne Vignat 25.) vállalatcsoportjának tagjai (*Servier csoport* - https://servier.com/en/company/governance/) jogosultak a juttatások ellenőrzése céljából az érintett személyes adatokat az Egis-től bekérni, és azokat az ellenőrzés lefolytatásához szükséges ideig kezelni. Az ilyen ellenőrzések

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
			esetén az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis és a Servier csoportba tartozó társaságok jogos érdeke. A jogos érdek: a juttatások és a juttatási tételek ellenőrzése a juttatások szabályosságának, pontosságának és tisztaságának garantálása céljából.
3. Szerződések nyilvántartása digitális adatbázisban. Például: karitatív gyógyszeradomány és mintaátadási jegyzőkönyvek, szerződések.	**A Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz átadásáról és a karitatív célra történő térítésmentes gyógyszer, gyógyászati segédeszköz átadásról felvett jegyzőkönyveket az Egis az alábbi jogalapon kezeli**: az emberi felhasználásra kerülő gyógyszer, illetve gyógyászati segédeszköz ismertetésére, az ismertetői tevékenységet végző személyek nyilvántartására, és a gyógyszerrel, gyógyászati segédeszközzel kapcsolatos, fogyasztókkal szembeni kereskedelmi gyakorlatra vonatkozó részletes szabályokról	Egészségügyi szakember neve, kórház adatai, egyedi azonosítója (pecsét), a szerződés/jegyzőkönyv tárgya és feltételei.	**Jegyzőkönyvek** esetén a kiállítástól számított **5 év**. **Adóügyi bizonylatok:** annak a naptári évnek az utolsó napjától számított **5 év**, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az Art. 78. § (3) bek., 202. § (1) bek.). **Számviteli bizonylatok**: **8 év** (Számviteli Törvény 168-169. §). **Szerződések esetén és minden egyéb esetben:** polgári jogi igény érvényesítésével, kötelezettség teljesítésével kapcsolatban a szerződés megszűnésétől számított **5**

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	szóló 3/2009. (II. 25.) EüM rendelet 7. § (3) és 9. § (2) szerinti térítésmentes mintaadásról és adományozásról való jegyzőkönyvvezetési kötelezettség Egis általi teljesítése. **Közvetlenül az egészségügyi szakemberekkel kötött szerződések**: GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. **A dokumentumok digitális adatbázisban való nyilvántartásának jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis jogos érdeke: a szerződések és kapcsolódó dokumentáció digitális formába alakítása (szkennelés útján), illetve papír formátumban történő megőrzése. A		**év** (Ptk. 6.22. § (1) bek.). Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül: Belföldi Kereskedelmi Igazgatóság, valamint a Jogi Főosztály munkatársai (jogi érintettség esetén).

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	szerződések digitális adatbázisban történő nyilvántartása nem kötelező, a digitalizálás és az archiválás ugyanakkor a dokumentumoknak az Egis szervezetén belüli könnyebb tárolását és kezelhetőségét szolgálja.		
4. Döntés szakmai rendezvényeken, konferenciákon való részvételhez kapcsolódó juttatások odaítéléséről, valamint a kapcsolódó támogatási szerződés előkészítése és teljesítése (végrehajtása). A HCP-k támogatás iránti kérelmet nyújtanak be az Egis felé, annak érdekében, hogy valamely Egis által szakmai rendezvényen, konferencián való részvétellel kapcsolatban adott juttatásra jogosultak lehessenek.	A GDPR 6. cikk (1) bek. (f) pontja – az Egis jogos érdeke. A jogos érdek: a HCP juttatás iránti kérelmének elbírálása. Ha az Egis jóváhagyja a juttatást, az Egis a személyes adatokat a továbbiakban a HCP-vel megkötésre kerülő támogatási szerződés előkészítése és teljesítése (végrehajtása) érdekében kezeli (GDPR 6. cikk (1) bek. (b) pontja). A HCP-vel megkötendő támogatási szerződés alapján az Egis a HCP rendezvényen vagy tanfolyamon történő részvételének biztosítása	A kérelmező neve, pecsétszáma/nyilvántartási száma, anyja neve, születési helye, ideje, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, munkahely neve, címe, beosztása, végzettsége, szakképzettsége, nyelvtudása, szakmai társasági tagsági, továbbképzési központi tagsága, a támogatási kérelem és annak indokolása. Az adott rendezvény / tanfolyam neve, helyszíne, időpontja. Külföldi rendezvények esetében továbbá: a kérelmező	**Adatmegőrzési idő**: amennyiben a kérelmezést szerződéskötés (támogatási dokumentáció jóváhagyása) követi, úgy az adatkezelés időtartama a szerződéskötéstől (támogatásról való döntésről szóló dokumentáció keltétől), egyéb esetben a kérelem Egishez történő megérkezésétől számított **5 év** (a Ptk. 6:22. § (1) bekezdése alapján, tekintettel arra, hogy a polgári jogi követelések 5 év alatt évülnek el). **Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében:** annak a naptári évnek az utolsó napjától számított **5 év**, amelyben az adóról bevallást, bejelentést kellett volna

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
A fentiekkel kapcsolatos személyes adatok kezelése nélkül az Egis nem tudja a HCP szakmai rendezvényen / konferencián való részvételének támogatását elbírálni és lebonyolítani.	érdekében a kérelmen megadott adatok közül (pl. kapcsolattartási adatok) a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja – az adatkezelés közvetlenül az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges továbbítja az adott rendezvény szervezőjének és a szállásszolgáltatónak. Ha az Egis nem hagyja jóvá a juttatást, az Egis a személyes adatokat továbbra is a GDPR 6. cikk (1) bek. (f) pontja alapján kezeli. Az Egis jogos érdeke: a juttatással kapcsolatos kérelem elutasításával kapcsolatos esetleges kérdések megválaszolása, a vitás helyzetek kezelése.	TAJ száma, úti okmány száma, kiállítási és lejárati dátuma, az utazáshoz kötődő vízum adatai. **Az adatok forrása**: a kérelmező által megadott adatok.	tenni, illetve bevallás, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3) bek., 202. § (1) bek.). **Számviteli bizonylatok esetén: 8 év** (Számviteli Törvény 168-169. §). **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül:** az adott juttatással érintett terület illetékes munkatársa és a Compliance munkatársak (kizárólag compliance érintettség, vizsgálat esetén). Az Egis anyavállalat (*Arts et Techniques du Progres* - FR-45000 Orléans, rue Eugéne Vignat 25.) vállalatcsoportjának tagjai (*Servier csoport* - https://servier.com/en/company/governance/) jogosultak a juttatások ellenőrzése céljából az érintett személyes adatokat az Egis-től bekérni, és azokat az ellenőrzés lefolytatásához szükséges ideig kezelni. Az ilyen ellenőrzések esetén az adattovábbítás jogalapja a

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
			GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis és a Servier csoportba tartozó társaságok jogos érdeke. A jogos érdek: a juttatások és a díjazási tételek ellenőrzése a juttatások szabályosságának, pontosságának és tisztaságának garantálása céljából. Rendezvényen vagy tanfolyamon történő részvétel esetén az Egis a kérelmen megadott adatok közül a rendezvényen, vagy tanfolyamon való részvétel biztosítása érdekében szükséges adatokat (pl. kapcsolattartási adatok) továbbíthatja az adott rendezvény szervezőjének és a szállásszolgáltatónak is.
5. Látogatások tervezése, szervezése, eredményességük mérése, a gyógyszerismertetői munkához szükséges partnernyilvántartás elkészítése és naprakészen tartása, kapcsolattartás az egészségügyi szakemberekkel.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása. Az egészségügyi szakembereknek az *adatbázisba történő felvételéhez* kapcsolódó személyes adatok kezelésének a jogalapját az IQVIA AG biztosítja.	Az egészségügyi szakemberek (orvosok) adatai: • vezetéknév és keresztnév, • szakterület(ek), • titulus és képesítés, • beosztás és szakmai pozíció	A **Trueblue/AiDEA CRM-rendszert** a a **Trueblue S.p.A.** (Viale del Lavoro 33, 37135 Verona, Olaszország; dpo@truebluecorp.com) **adatfeldolgozó** biztosítja és üzemelteti.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
A partnernyilvántartás célja az egészségügyi szakemberekkel fennálló szakmai kapcsolatok kezelése, a látogatások megtervezése és dokumentálása, a látogatási gyakoriság, a promóció során ajánlott márkák körének könnyebb meghatározása, továbbá az érintett egészségügyi szakemberek szakterületük alapján előadói tevékenységre, tudományos vizsgálatokban vagy egyéb szakmai projektekben való részvételre történő felkérése. Az Egis az egészségügyi szakemberekkel kapcsolatos partnernyilvántartás, az orvoslátogatások és a kapcsolódó szakmai interakciók kezelésére a **Trueblue S.p.A.** által biztosított **Trueblue/AiDEA egységes ügyfélkapcsolat-kezelési rendszert használja (a továbbiakban: „CRM-rendszer”)**. A CRM-rendszer az	Az Egis az Trueblue/AiDEA CRM-ben ban végzett minden további adatkezelést (lásd az adatok körénél) az érintettek (egészségügyi szakemberek) hozzájárulása alapján végzi. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás hiányában az Egis a jelen sorban foglalt célból nem tud kapcsolatba lépni, valamint kapcsolatot tartani az érintettel, továbbá nem tudja megtervezni és megszervezni az érintetthez kapcsolódó látogatást, illetve mérni annak eredményességét és nyilvántartani a partnert.	• munkahely(ek) neve, címe, azonosító kódja, • nyilvántartási száma • telefonszáma, • e-mail címe, • levelezési címe, • kapcsolattartási és kommunikációs csatornára vonatkozó preferenciák, • az érintett által megjelölt szakmai, termék- vagy márkaérdeklődés, • valamint a gyógyszeripari tevékenység körében a jogszabályok (pl. gyógyszerpromóciónak jogalanya lehet-e az érintett), valamint a külső (pl. Compliance szabályok- lásd 1. pont) és belső szabályzatok (pl. target csoport, látogatás frekvencia behatárolása stb.) által	A CRM-rendszer Microsoft Dynamics technológiai környezeten alapul, ezért a szolgáltatás nyújtásában a Microsoft és annak megfelelően igénybe vett aladatfeldolgozói is közreműködhetnek. Az Egis a személyes adatokat az érintett **hozzájárulásának visszavonásáig, vagy** legfeljebb az utolsó dokumentált szakmai látogatás vagy **interakció időpontjától számított három évig kezeli,** attól függően, hogy melyik következik be korábban. A hároméves megőrzési időnél hosszabb adatkezelésre kizárólag konkrétan meghatározott és dokumentált jogszabályi, hatósági, audit-, compliance- vagy jogi igényérvényesítési követelmény alapján kerülhet sor. **Hozzáférésre jogosultak az Egis-en belül**: a Kereskedelmi igazgatóság és Informatikai igazgatóság illetékes munkatársai, valamint az őket érintő körben: kapcsolattartók, key account manager, területi vezetők, illetékes

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
egészségügyi szakemberek szakmai adatainak és elérhetőségeinek nyilvántartására, a gyógyszerismertetői látogatások és egyéb szakmai interakciók tervezésére és dokumentálására, a kapcsolattartási preferenciák kezelésére, valamint a kapcsolattartói tevékenység mérésére és elemzésére szolgál. A látogatással kapcsolatos adatok alapján az előre meghatározott riportokat és szükség szerinti eseti elemzéseket készít a gyógyszerismertetői és kapcsolattartói tevékenység nyomon követése, a látogatások eredményességének mérése, az erőforrások tervezése, valamint a kereskedelmi tevékenység támogatása céljából. A riportokhoz és elemzésekhez az Egisen belül kizárólag az arra feljogosított munkatársak férhetnek hozzá, a feladatuk ellátásához szükséges		meghatározott információk. **A látogatások alkalmával az kapcsolattartók az alábbi adatokat jegyzik fel**: • látogatás helye és időpontja, • a bemutatott termékek és promóciós anyagok, látogatás során szerzett személyes tapasztalatok (kezelési attitűd, terápiás preferenciák, projekt részvétel/preferencia), csekély értékű ajándék és ingyenes gyógyszerminta átadása esetén annak megnevezését és az átadott mennyiséget. Az Egis a CRM-rendszerben nem rögzít betegek azonosítására alkalmas adatokat, betegek egészségügyi adatait, illetve orvosi titok körébe tartozó információkat. .	adminisztrátorok, Specialista üzletág, Kardiometabolikus üzletág, OTC és patikai üzletág vezetője, rendszeradminisztrátorok. A kapcsolattartói tevékenység mérése és hatékonyságának fokozása érdekében adattovábbítás történik az IFUA HORVÁTH & PARTNERS Kft. (Cg. 01-09-063411, 1119 Budapest, Fehérvári út 79.) adatfeldolgozó részére. Az adatfeldolgozó statisztikai kimutatásokat, riportokat készít (személyes adatokat nélkül), melyhez hozzáférhet az Egis vezetősége.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
mértékben.		Az orvosok tevékenységéhez kapcsolódóan az Egis külső szolgáltató partnere a látogatásoktól függetlenül **mikrorégió szintű gyógyszer forgalmi adatokat** szolgáltat az Egis számára, melyek nem kapcsolhatók közvetlenül konkrét személyekhez. Az Egis promóciós tevékenységét a látogatás során szerzett személyes tapasztalatok és a mikrorégió szintű anonim gyógyszer forgalmi adatok alapján tervezi meg. A személyes adatok forrása lehet: • közvetlenül az érintett egészségügyi szakember; • az Egis és az érintett közötti szakmai látogatás, kommunikáció vagy egyéb szakmai interakció; • az érintett szakmai rendezvényre, programra vagy projektre történő	

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		regisztrációja, illetve részvétele; • az Egis által jogszerűen igénybe vett külső HCP-adatbázis-szolgáltató, így különösen az IQVIA OneKey adatbázisa; • jogszabály alapján vezetett, nyilvánosan elérhető szakmai nyilvántartás; • az Egis korábban használt nyilvántartása vagy CRM-rendszere, amennyiben az adatok további kezelése jogszerű, az adatok pontosak és naprakészek, az adatkezelési cél továbbra is fennáll, és a megőrzési idő nem járt le.	
6. Csoportszintű KPI-monitoring, riportálás és elemzés a Trueblue/AiDEA CRM-rendszer kapcsán. Az Egis a CRM-rendszerben	Az adatokat az Egis a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis jogos érdeke - alapján kezeli. Az Egis jogos érdeke, hogy a gyógyszerismertetői és	Az adatkezelés különösen az alábbi adatokra terjedhet ki: • álnevesített egészségügyi szakember-azonosító; • a látogatás vagy más szakmai interakció	Az eseményszintű adatok megőrzési ideje az adott szakmai látogatástól vagy interakciótól számított **legfeljebb három év**. Ennél hosszabb megőrzésre kizárólag dokumentált jogszabályi, hatósági,

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
rögzített, gyógyszerismertetői látogatásokhoz és más szakmai interakciókhoz kapcsolódó adatok meghatározott körét csoportszintű KPI-k számítására, összevont riportok és statisztikák készítésére, üzleti trendek elemzésére, stratégiai döntések támogatására, valamint az Egis működésének és üzleti folyamatainak összehangolására használja. Az adatkezelés célja kizárólag csoportszintű, összevont és összehasonlítható üzleti elemzések, riportok és statisztikák készítése. Az adatkezelés nem irányul az egyes egészségügyi szakemberek egyedi értékelésére, minősítésére vagy profilozására.	kapcsolódó szakmai tevékenységekről egységes, pontos és országok között összehasonlítható csoportszintű képet kapjon, következetesen mérje a KPI-ket, azonosítsa az üzleti trendeket, támogassa a stratégiai döntéshozatalt és az erőforrások hatékony elosztását, valamint összehangolja üzleti folyamatait. Az érdekmérlegelés alapján az adatkezelés szükséges és arányos. Az Egis csoportszintű üzleti, elemzési és riportálási feladatokat végző munkatársai kizárólag előre meghatározott, célhoz kötött riportnézetekhez férnek hozzá. Nem rendelkeznek közvetlen hozzáféréssel a nyers adattáblákhoz, és nem végezhetnek az egyes egészségügyi szakemberek vagy interakciók szintjére történő egyedi elemzést. Az adatkezelés szakmai adatokra korlátozódik, nem terjed ki	megtörténésére, időpontjára, időszakára és csatornájára vonatkozó adatok; • a bemutatott termékekre, márkákra és az interakció szakmai összefüggéseire vonatkozó adatok; • ország, szakterület, célcsoport vagy szegmens; • a KPI-k számításához szükséges cél-, lefedettségi és referenciaadatok; • a hozzáférések ellenőrzéséhez, a rendszer biztonságos működéséhez és auditálhatóságához szükséges technikai adatok. A KPI-k kiszámításához egyes részletes, eseményszintű adatok technikai feldolgozása szükséges lehet, ezek azonban az Egis csoportszintű üzleti, elemzési és riportálási feladatokat végző	audit-, compliance- vagy jogi igényérvényesítési követelmény alapján kerülhet sor. A megfelelően anonimizált, az érintettek azonosítását már nem lehetővé tevő KPI- és statisztikai adatokra a GDPR nem alkalmazandó. A csoportszintű riportokhoz kizárólag az Egis megfelelő jogosultsággal rendelkező üzleti, elemzési és riportálási munkatársai férhetnek hozzá, előre meghatározott riportnézeteken keresztül. Részletesebb adatokhoz kizárólag az arra feljogosított helyi munkatársak, illetve indokolt esetben, szigorúan feladatellátáshoz kötötten, az Egis kijelölt informatikai támogató munkatársai férhetnek hozzá rendszerüzemeltetés, hibajavítás vagy incidenskezelés céljából. A CRM-rendszert adatfeldolgozóként a **Trueblue S.p.A.** (Viale del Lavoro 33, 37135 Verona, Olaszország; dpo@truebluecorp.com) biztosítja és üzemelteti. A rendszer Microsoft

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	betegadatokra, és ahol lehetséges, álnevesített vagy összesített adatokkal történik. Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.	munkatársai számára egyedi elemzésre nem hozzáférhetők. Az egészségügyi szakemberek neve és közvetlen kapcsolattartási adatai a csoportszintű riportokban nem jelennek meg. **Az adatok forrása:** a Trueblue/AiDEA CRM-rendszerben, a gyógyszerismertetői látogatások és más szakmai interakciók helyi kezelése során rögzített adatok meghatározott és szűrt köre.	Dynamics technológiai környezeten alapul, ezért a szolgáltatás nyújtásában a Microsoft és annak a vonatkozó adatfeldolgozási feltételek szerint igénybe vett aladatfeldolgozói is közreműködhetnek. A CRM-rendszer és az Egis elemzési adatbázisa az Európai Gazdasági Térségen belül működik.
7. A Trueblue/AiDEA CRM-rendszerben nem rögzített (az Egis kapcsolattartói által nem látogatott) egészségügyi szakemberek részére történő csekély értékű ajándék átadásáról felvett jegyzőkönyvben rögzített adatok kezelése. Az Egis célja, hogy az olyan helyzetekben, mint amilyen a	Az adatokat az Egis a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis jogos érdeke - alapján kezeli. A jogos érdek: az Egisre irányadó compliance (lásd 1. pont Compliance szabályok alatt), illetve az Egisre irányadó iparági szabályoknak való megfelelés igazolása egy esetleg hatósági inspekció során.	A védőfelszerelés átadásról felvett átadás- átvételi jegyzőkönyvön szereplő adatok (pl. egészségügyi szakember neve, pecsétszáma/nyilvántartási száma, az ajándék tárgya, darabszáma, értéke, átvétel kelte, átadó- átvevő aláírása).	A csekély értékű ajándék átadásáról felvett átadás- átvételi jegyzőkönyv megőrzésére a Ptk. általános elévülési ideje irányadó (5 év), tekintettel arra, hogy az Egis ezzel tudja igazolni egy esetleges hatósági (Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) inspekció során (Gyftv. 19. §) a csekély értékű ajándék átadásának körülményeit.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
COVID-19 betegség elleni védekezés időszaka volt, azon egészségügyi szakemberek is részesülhessenek (csekély értékű) védőfelszerelésben (pl. maszk, fertőtlenítőszer), akiket az Egis kapcsolattartói alapvetően nem látogatnak. Az Egis ezzel kívánja támogatni az egészségügyi dolgozók áldozatos munkáját. Tekintettel arra, hogy az Egis nem tudja rögzíteni a látogatás során átadott tárgyakat a Trueblue CRM rendszerében (mert nem látogatja ezen szakembereket), így az eljárás jogszerűségének biztosítása végett szükséges az átadás körülményeit jegyzőkönyvben rögzíteni.	Ezen túlmentően a védőfelszerelés átadásával az egészségügyi szakemberek munkájának (és egészségének) támogatása az Egis kiemelt érdeke, mely a jegyzőkönyvben rögzített adatok kezelésén túlmutató célokat szolgál (egészségügyi rendszer fenntarthatóságának támogatása). Az Egis az adatkezelést az azzal elérni kívánt céllal arányosnak tekinti.		**Hozzáférésre jogosultak az Egis-en belül**: a Belföldi kereskedelmi igazgatóság és Informatikai igazgatóság illetékes munkatársai, valamint az őket érintő körben: kapcsolattartók, key account manager, területi vezetők, illetékes adminisztrátorok, Gyógyszerinformációs főosztály, Specialista üzletág, Kardiometabolikus üzletág, OTC és patikai üzletág vezetője, rendszeradminisztrátorok. A csekély értékű ajándék átadásáról felvett jegyzőkönyveket a fenti adatmegőrzési ideig a kapcsolattartó által képviselt üzletág (lásd fenti felsorolást) elzártan őrzi meg, egy hatósági inspekció során az illetékes hatóság is jogosult hozzáférni.
8. Promóciós anyagok és hírlevelek küldése postai úton, telefonon, vagy emailben. - Az Egis promóciós, szakmai és kereskedelmi tartalmakat, hírleveleket és kiadványokat	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az érintett hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény („**Reklámtörvény**”) 6. § (1)	Az egészségügyi szakemberek adatai: név, születési idő, mobiltelefonszám, vezetékes telefonszám, e-mail cím, lakcím (település, irányítószám, utca/házszám), munkahely, beosztás. (Az Egis a munkahely	Az Egis az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig vagy a marketingcélú kapcsolattartáshoz szükséges ideig, de legfeljebb az utolsó releváns aktivitástól számított öt évig kezeli, attól függően, hogy melyik következik

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
juttathat el az érintett egészségügyi szakemberek részére az általuk előzetesen engedélyezett kapcsolattartási csatornákon. Az adatkezelés keretében az Egis különösen az alábbi tevékenységeket végezheti: • elektronikus direkt marketing célú üzenetek, promóciós anyagok és hírlevelek küldése e-mailben, ideértve az eDM-kampányokat; • promóciós és szakmai kiadványok postai úton történő megküldése, amennyiben az Egis ezt a kapcsolattartási csatornát alkalmazza, és az érintett ehhez megfelelő hozzájárulást adott; • marketingcélú telefonos kapcsolattartás az érintett kifejezett hozzájárulása alapján;	pontja – az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, valamennyi vagy egyes kapcsolattartási csatornák tekintetében visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását követően az Egis az érintett részére az érintett csatornán nem küld további promóciós vagy direktmarketing-tartalmat.	és a beosztás alapján választja ki, milyen típusú promóciós anyagot küld az érintettnek.)	be korábban. **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül:** A Belföldi kereskedelmi igazgatóság és Informatikai igazgatóság illetékes munkatársai, illetékes adminisztrátorok, Orvoslátogatói hálózat támogató főosztály és azon belül Reklám és logisztikai osztály**,** Kardiometabolikus- Specialista-, OTC és Patikai üzletág sales és marketing munkatársai, rendszeradminisztrátorok. A CRM rendszert a **Trueblue S.p.A.** (Viale del Lavoro 33, 37135 Verona, Olaszország; dpo@truebluecorp.com) mint adatfeldolgozó üzemelteti. A CRM-rendszer Microsoft Dynamics technológiai környezeten alapul, ezért a szolgáltatás nyújtásában a Microsoft és annak jóváhagyott aladatfeldolgozói is közreműködhetnek.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
• szakmai, promóciós vagy kereskedelmi tartalmak bemutatása, illetve átadása személyes látogatás vagy személyes megbeszélés során; • szakmai vagy promóciós tartalmak bemutatása távoli kapcsolattartás, így különösen videóhívás keretében, valamint az érintett hozzájárulása esetén a kapcsolódó anyagok egyidejű vagy későbbi e-mailes megküldése; hírlevelek és kiadványok, így különösen Egis-kiadványok, valamint az Egis VIP Patika hírlevél megküldése. Az SMS-csatornát az Egis jelenleg nem használja promóciós tartalmak küldésére. Az SMS-ben történő kapcsolatfelvétel kizárólag			

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
látogatások és megbeszélések szervezésére, így különösen időpont-egyeztetésre szolgál. Az ilyen szervezési célú SMS nem minősül promóciós anyag vagy hírlevél megküldésének. Az Egis a kapcsolattartási adatokat, a marketinghozzájárulások és kapcsolattartási preferenciák adatait, valamint a releváns szakmai és kommunikációs adatokat a Trueblue/AiDEA egységes ügyfélkapcsolat-kezelési rendszerben kezeli. A CRM-rendszer a címzettek és az általuk engedélyezett kommunikációs csatornák nyilvántartását, a hozzájárulások kezelését, valamint a szakmai és marketingcélú kapcsolattartás szervezését támogatja. Például: papíralapú direktmarketing-kampány, e-mail-alapú promóciós kampány és hírlevél, marketingcélú kapcsolattartás a látogatott			

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
orvosokkal és kulcsfontosságú véleményvezérekkel, úgynevezett key opinion leaderekkel („KOL”), Egis-kiadványok, így különösen a Bekopogtató és a Lélekemelő eljuttatása, valamint az Egis VIP Patika hírlevél megküldése, amely kereskedelmi híreket, patikai akciókra vonatkozó felhívásokat, új termékek megjelenésével kapcsolatos tájékoztatást és szakmai híreket tartalmazhat.			
9. Személyre szabott kommunikáció – személyre szabott promóciós anyagok, hírlevelek és szakmai üzenetek küldése postai úton, telefonon, e-mailben, valamint az orvos látogatások tervezésének személyre szabása (például: gyakoriság, személyre szabott tartalom).	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az érintett hozzájárulása, valamint a Reklámtörvény 6. § (1) bekezdése – az érintett személy előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása.	A www.egismed.hu weboldal használatával összefüggésben az Egis rendelkezésére bocsátott adatok , piackutatási kérdésekre adott válaszok, a látogatások során adott visszajelzések stb., szakmai érdeklődéssel kapcsolatos egyéb, nyilvánosan hozzáférhető adatok (tudományos publikációk, közlemények, kongresszusi előadások, szakmai társasági tagság stb.).	Az Egis az adatokat érintett hozzájárulása visszavonásának hiányában kapcsolattartáshoz szükséges ideig, de legfeljebb az utolsó aktivitástól számított 5 évig kezeli, kivéve, ha jogszabály ennél hosszabb megőrzést ír elő. **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül:** A Belföldi kereskedelmi igazgatóság és Informatikai igazgatóság illetékes munkatársai, illetékes

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
Egis promóciós anyagok, hírlevelek és egyéb szakmai üzenetek, valamint a látogatások személyre szabása (például: gyakoriság, tartalom). A személyre szabás során az Egis az érintett szakterületét, szakmai érdeklődését, kapcsolattartási preferenciáit, korábbi szakmai interakcióit és látogatási tapasztalatait veszi figyelembe. A cél annak meghatározása, hogy az érintett számára milyen szakmai vagy promóciós tartalom, milyen kapcsolattartási csatornán és milyen gyakorisággal lehet releváns. A személyre szabással kapcsolatos döntéseket az Egis munkatársai hozzák meg; kizárólag automatizált döntéshozatalra nem kerül sor.		Amennyiben az érintett ehhez hozzájárult, az Egis az egismed.hu vagy más Egis HCP-portál használatával kapcsolatos egyes aktivitási adatokat, így különösen a portál felkeresésének gyakoriságát, a megtekintett szakmai tartalmak körét és az egyes tartalmak használatára vonatkozó adatokat a CRM-rendszerbe továbbíthatja, és azokat a kommunikáció személyre szabásához felhasználhatja. Az adatkezelés nem jár kizárólag automatizált döntéshozatallal, és annak eredménye alapján nem születik az érintettre nézve joghatással járó vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntés.	adminisztrátorok, Orvoslátogatói hálózat támogató főosztály és azon belül Reklám és logisztikai osztály**,** Kardiometabolikus- Specialista-, OTC és Patikai üzletág sales és marketing munkatársai, rendszeradminisztrátorok. A CRM rendszert a **Trueblue S.p.A.** (Viale del Lavoro 33, 37135 Verona, Olaszország; dpo@truebluecorp.com) mint adatfeldolgozó üzemelteti.
10. Az Egis kapcsolattartói által szervezett rendezvények	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja – az Egisre irányuló jogi kötelezettség teljesítése.	Az Egis által szervezett rendezvények és kerekasztal-beszélgetések jelenléti ívén	Az adatmegőrzési idő a rendezvény naptári évének az utolsó napjától számított **5 év** (az Art.78. § (3)

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
és kerekasztalbeszélgetések jelenléti íveinek nyilvántartása.	Az Egis kapcsolattartói által szervezett rendezvények és kerekasztalbeszélgetések jelenléti íveinek nyilvántartása. A nyilvántartás vezetése a Gyftv. 14. § (11) bekezdése alapján abból a célból kötelező, hogy ezt a nyilvántartást az Egis köteles bejelenteni az illetékes hatóságnak. A jelenléti ív nyilvántartása nélkül a bejelentésnek nem tud eleget tenni. A nyilvántartás célja továbbá az is, hogy a rendezvény körülményei költségelszámolás céljából dokumentálva legyenek, például a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK), , vagy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) számára, valamint az iparági kódexek szerinti transzparencia közzététel céljából: https://www.medicinesforeurope.com/wp-	szereplő adatok: rendezvény neve, helyszín, dátum, program, a résztvevő neve, a résztvevő pecsétszáma, a résztvevő aláírása, valamint a szervező kapcsolattartó neve.	bekezdése, 202. § (1) bekezdése). **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül**: a Belföldi Kereskedelmi Igazgatóság. A jelenléti ívet bekérhetik az illetékes hatóságok és iparági szervek, például a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK, a Medicines For Europe, az EFPIA („*The European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations*” - „Európai Gyógyszeripari Vállalatok és Egyesületek Szövetsége”), vagy a NAV.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	content/uploads/2016/02/Medicines-for-Europe_Code-of-Conduct.pdf https://www.efpia.eu/media/25837/efpia-disclosure-code.pdf.		
11. Meghívók küldése az Egis által szervezett rendezvényekre és kerekasztalbeszélgetésekre.	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis jogos érdeke. A jogos érdek: a rendezvények sikeres és hatékony megszervezése. Az adatkezelés nem kötelező, az érintett bármikor kérheti, hogy az Egis a továbbiakban ne kezelje kapcsolattartási adatait ebből a célból.	Az Egis által meghívni szándékozott érintettek (Egis partnernyilvántartása lásd jelen tájékoztató vonatkozó pontjait) kapcsolattartási adatai: a leendő résztvevők és a képviselt szervezet neve, az általuk megadott egyéb, részvétellel kapcsolatos adatok (például: érkezési idő, preferált előadás stb.) és elérhetőségek (cím, telefonszám, email cím).	Ha az érintett nem tiltakozik az adatai kezelése ellen, a kapcsolattartási adatok felhasználhatók az Egis által szervezett rendezvényekre és kerekasztalbeszélgetésekre történő meghívók kiküldéséhez, kapcsolatfelvételhez. Az Egis az adatokat addig őrzi meg, amíg a címzettel (pl. orvos, patika) kapcsolatban van. **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül**: a Belföldi Kereskedelmi Igazgatóság.
12. Patikai kereskedelmi megbeszélések tervezése, szervezése, eredményességük mérése, az Egis patikai kereskedelmi képviseletéhez szükséges	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása. Az Egis a CRM-rendszerben végzett, jelen pont szerinti	A kezelt személyes adatok köre: Az érintett szakemberek adatai: • vezetéknév,	A **Trueblue/AiDEA CRM-rendszert** a a **Trueblue S.p.A.** (Viale del Lavoro 33, 37135 Verona, Olaszország; dpo@truebluecorp.com)

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
partnernyilvántartás elkészítése és naprakészen tartása, kapcsolattartás az érintett szakemberekkel. A partnernyilvántartás célja a patikalátogatás gyakoriságának, valamint a patikai kereskedelmi megbeszélések tárgykörének könnyebb meghatározása. Az Egis a patikai partnernyilvántartás, a patikalátogatások és a kapcsolódó szakmai, kereskedelmi és egyéb üzleti interakciók kezelésére a Trueblue S.p.A. által biztosított Trueblue/AiDEA egységes ügyfélkapcsolat-kezelési rendszert használja (a továbbiakban: „CRM-rendszer"). A CRM-rendszer az érintett szakemberek szakmai adatainak és elérhetőségeinek nyilvántartására, a patikalátogatások és megbeszélések tervezésére és dokumentálására, a	adatkezelést, így különösen az érintett szakember partnernyilvántartásba történő felvételét, a patikalátogatások és megbeszélések dokumentálását, a szakmai és kereskedelmi kapcsolattartást, valamint a kapcsolattartási preferenciák kezelését az érintett hozzájárulása alapján végzi. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás hiányában az Egis a jelen sorban foglalt célból nem tud kapcsolatba lépni, valamint kapcsolatot tartani az érintettel.	• keresztnév, szakterület(ek), • titulus, • képesítés, • beosztás, • munkahely(ek) neve és címe, azonosító kódja, • telefonszáma, • e-mail címe, • levelezési címe, • kapcsolattartási és kommunikációs csatornára vonatkozó preferenciák, • az érintett által megjelölt szakmai, termék- vagy márkaérdeklődés, • az érintett partner- vagy célcsoportba sorolásához kapcsolódó szakmai és kereskedelmi információk, amennyiben ilyen besorolásra sor kerül, • valamint a gyógyszeripari tevékenység körében a	**adatfeldolgozó** biztosítja és üzemelteti. A CRM-rendszer Microsoft Dynamics technológiai környezeten alapul, ezért a szolgáltatás nyújtásában a Microsoft és annak megfelelően igénybe vett aladatfeldolgozói is közreműködhetnek. Az Egis a személyes adatokat az érintett **hozzájárulásának visszavonásáig, vagy** legfeljebb az utolsó dokumentált szakmai látogatás vagy **interakció időpontjától számított három évig kezeli,** attól függően, hogy melyik következik be korábban. A hároméves megőrzési időnél hosszabb adatkezelésre kizárólag konkrétan meghatározott és dokumentált jogszabályi, hatósági, audit-, compliance- vagy jogi igényérvényesítési követelmény alapján kerülhet sor.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
kapcsolattartási preferenciák kezelésére, valamint a kapcsolattartói és kereskedelmi tevékenység mérésére és elemzésére szolgál. A patikalátogatással kapcsolatos adatok alapján az Egis előre meghatározott riportokat és szükség szerinti eseti elemzéseket készít a patikai kereskedelmi és kapcsolattartói tevékenység nyomon követése, a látogatások és megbeszélések eredményességének mérése, az erőforrások tervezése, valamint a kereskedelmi és marketingtevékenység támogatása céljából. A riportokhoz és elemzésekhez az Egisen belül kizárólag az arra feljogosított munkatársak férhetnek hozzá, a feladatuk ellátásához szükséges mértékben.		jogszabályok, valamint a külső és belső szabályzatok által meghatározott információk. **A patikalátogatások alkalmával a kereskedelmi képviselők az alábbi adatokat jegyzik fel**: • látogatás helye, időpontja, • személyes tapasztalatok, piaci igények és megrendelések, • a látogatás vagy interakció teljesítéséhez és utókövetéséhez szükséges egyéb, megfelelő és releváns információk. Az Egis a CRM-rendszerben nem rögzít betegek azonosítására alkalmas adatokat, betegek egészségügyi adatait, illetve gyógyszerészi vagy orvosi titok körébe tartozó információkat.	**Hozzáférésre jogosultak az Egis-en belül**: a Belföldi kereskedelmi igazgatóság és Informatikai igazgatóság illetékes munkatársai, valamint az őket érintő körben: gyógyszerismertetők, kiemelt ügyfélkapcsolati menedzserek, kereskedelmi munkatársak, ügyfélmenedzserek, területi vezetők, illetékes adminisztrátorok, Kardiometabolikus, valamint a Specialista üzletág vezetője, OTC és patikai üzletág, rendszeradminisztrátorok.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		Az érintettek tevékenységéhez kapcsolódóan az Egis külső szolgáltató partnere a patikalátogatásoktól függetlenül **mikrorégió szintű gyógyszer forgalmi adatokat** szolgáltat az Egis számára, melyek nem kapcsolhatók közvetlenül konkrét személyekhez. Az Egis a patikai kereskedelmi megbeszélésekkel kapcsolatos tevékenységét a patikalátogatások során szerzett személyes tapasztalatok és a mikrorégió szintű anonim gyógyszer forgalmi adatok alapján tervezi meg. A személyes adatok forrása lehet: • közvetlenül az érintett szakember; • az Egis és az érintett közötti patikalátogatás, szakmai vagy kereskedelmi megbeszélés,	

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		kommunikáció vagy egyéb interakció; • az érintett szakmai vagy kereskedelmi rendezvényre, programra vagy projektre történő regisztrációja, illetve részvétele; • az érintett szakembert foglalkoztató vagy megbízó gyógyszertár, gyógyszertárlánc vagy más szervezet; • az Egis által jogszerűen igénybe vett külső szakmai vagy partneradatbázis-szolgáltató; • jogszabály alapján vezetett, nyilvánosan elérhető szakmai vagy hatósági nyilvántartás; • az Egis korábban használt nyilvántartása vagy CRM-rendszere, amennyiben az adatok további kezelése jogszerű, az adatok pontosak és naprakészek,	

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		az adatkezelési cél továbbra is fennáll, és a megőrzési idő nem járt le.	
13. A Generikus Gyógyszeripar Egészségügyi Szakembereknek és az Egészségügyi Szervezeteknek Nyújtott Juttatások Közzétételéről szóló Transzparencia Kódex („Transzparencia Kódex") alapján az Egis weboldalán történő közzétételi kötelezettségek teljesítése. A Transzparencia Kódex elérhető itt: https://www.medicinesforeurope.com/wp-content/uploads/2016/02/Medicines-for-Europe_Code-of-Conduct.pdf http://www.generikusegyesulet.hu/contents/uploads/documents/document_1477041668_734.pdf	**Nem magánszemélyek esetén, ha az érintett felismerhető (például: gazdasági társaság kapcsolattartói, eljáró orvos nevét kezeli az Egis)**: GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja (az Egisre irányadó jogszabályi kötelezettség teljesítése), valamint a Transzparencia Kódex 7.1. és 7.4. pontja (https://www.medicinesforeurope.com/wp-content/uploads/2016/02/Medicines-for-Europe_Code-of-Conduct.pdf). Az Egis önként csatlakozott az Medicines For Europe-hoz, ami a generikus gyógyszergyártókat tömörítő európai szervezet. A közzétételi előírás célja annak biztosítása, hogy átlátható legyen az egészségügyi szervezetek, szakemberek pénzbeli és nem pénzbeli támogatása (tehát a	**A támogatásban részesülő egészségügyi szakember (HCP)** alábbi adatait kezeli az Egis a weboldalán történő nyilvánosságra hozatal tényétől függetlenül, a támogatások címzetti körének és összegének követése céljából: név, egyedi azonosító (pecsétszám/nyilvántartási szám), munkahely neve, címe, juttatás típusa összege, ezek forrásdokumentumai. **A weboldalon közzétételre kerülő adatok (HCPk esetén):** név, tevékenység végzésének helye, címe, egyedi azonosító (ha van), megbízás és szolgáltatás típusa (pl. szakmai előadás, szakmai cikk), juttatás teljes összege. **HCO esetén** alábbi adatokat kezeli az Egis a weboldalán	**5 év**. A személyes adatok továbbá az Egis honlapján (hu.egis.health) is megismerhetők 2018. június 30-tól. A közzétételtől számított **3 évig** érhetőek el az adatok a honlapon, a jelen sorban írt adatkezelési cél (az Egis által nyújtott támogatások átláthatósága) biztosítása céljából. Hozzájárulás alapján kezelt adatok esetén a hozzájárulás visszavonásáig kezeli az adatokat az Egis. **A weboldalon való közzétételig hozzáférésre jogosult az Egis-en belül**: az Egis Belföldi Kereskedelmi Igazgatóság illetékesei, transzparencia adminisztrátorok, központi felelős, a Jogi Főosztály illetékes munkatársa jogi érintettség esetén és a Compliance munkatársak (kizárólag compliance érintettség,

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	transzparencia, az Egis által nyújtott támogatások transzparens jellege). **Magánszemélyek esetén** a weboldalon történő közzétételhez az Egis az érintettek hozzájárulását kéri – GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása). Ez esetben az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ha az érintett magánszemély nem adja meg hozzájárulását a név szerinti közzétételhez, vagy ezen hozzájárulását visszavonja, a következmény: az Egis weboldalán név szerint nem kerül említésre, az ilyen személyek részére nyújtott támogatásokról kizárólag anonimizált összesített, éves	történő nyilvánosságra hozatal tényétől függetlenül: név, adószám, székhely, juttatás típusa összege, ezek forrásdokumentumai. **A weboldalon a következő adatok kerülnek közzétételre (HCO esetén)**: egészségügyi szolgáltató neve/ szervezet, tevékenység végzésének helye, címe, juttatás típusa (pl. szakértői tevékenység, konzultáció), juttatás teljes összege.	vizsgálat esetén).

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	kimutatást tesz közzé az Egis a weboldalán.		
14. Juttatásokkal kapcsolatos adatok nyilvánosságra hozatala az EFPIA Transzparencia Kódex valamint Betegszervezetekkel való együttműködésre vonatkozó Kódex alapján. Az Egis az Európai Gyógyszeripari Vállalatok és Egyesületek Szövetségének (EFPIA) célkitűzéseivel összefüggésben támogatja azokat a gyógyszeripari kezdeményezéseket, melyek Európa valamennyi országában elősegítik a HCPk-kel és a HCOk-kal létrejött pénzügyi tranzakciók átláthatóságát. Az EFPIA Transzparencia Kódexének alkalmazása érdekében az Egis köteles közzétenni, hogy a HCP-k/ HCO-k számára és javára közvetlenül vagy közvetve	**Közvetlenül HCP-kel kötendő szerződésre, illetve HCP részére nyújtott juttatásra vonatkozó név szerinti közzététel esetén**: GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja – az érintett hozzájárulása. Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás hiányában az Egis a juttatási adatokat (így az érintett HCP-nek fizetett összeget) aggregáltan, anonimizált módon, az egyes érintettek nevének és egyéb, személyét azonosíthatóvá tevő adatainak megadása nélkül hozza nyilvánosságra (az összesített juttatás összeg, valamint az érintett időszak	Az átláthatósági kötelezettség körébe egyebek mellett az alábbi juttatások tartoznak: • regisztrációs díj, • úti és szállásköltség, • szolgáltatások díjai, • a szolgáltatási vagy tanácsadási szerződés alapján fizetett díjakban foglalt kapcsolódó kiadások. **HCP-k esetén**: az érintett neve, beosztása, azonosítója, főállásához kapcsolódó címe, a kifizetett juttatás összege és jogcíme, az érintett naptári év megjelölése. **HCO-k, betegszervezetek képviselői, kapcsolattartói esetén**: az érintett képviselő, kapcsolattartó neve és esetleges kapcsolattartási adatai (ideértve különösen e-mail címét,	**Adatmegőrzési idő**: a közzététel időtartama az érintett hozzájárulása visszavonásának hiányában az EFPIA („*The European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations*” - „Európai Gyógyszeripari Vállalatok és Egyesületek Szövetsége”) Transzparencia Kódexének (https://www.efpia.eu/media/25837/efpia-disclosure-code.pdf) 2.02 szakasza szerint **3 év**. **Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül:** az adott szerződés megkötésével érintett terület illetékes munkatársa és a Compliance munkatársak (kizárólag compliance érintettség, vizsgálat esetén). Az Egis anyavállalat (*Arts et Techniques du Progres* - FR-45000 Orléans, rue Eugéne Vignat 25.) vállalatcsoportjának tagjai (*Servier csoport* -

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
milyen juttatásokat adott (fizetett vagy térített meg). Az Egis a nyilvánosságra hozatali kötelezettségét a hu.egis.health weboldalon teljesíti. A közzététel azt jelenti, hogy mindezen információ az Egis által üzemeltetett weboldalon közzétételre kerül. Az információk évente kerülnek közzétételre, és a közzététel a 2019. január 1-je utáni juttatásokkal indul. Így ezek az információk nyilvánossá válnak, és legalább 3 évig elérhetők maradnak.	feltüntetésével). A hozzájárulás visszavonása esetén a nyilvánosságra hozott adatokat az Egis törli, és e helyett a fentiek szerinti anonimizált juttatási adatok nyilvánosságra hozataláról gondoskodik. **Amennyiben a HCP nem járul hozzá a név szerinti közzétételhez, illetve HCO-val** (például, amennyiben a kérdéses HCP tagságával működő gazdasági társasággal köti meg a szerződést az Egis)**, betegszervezetekkel kötendő szerződések esetén, valamint a kutatás-fejlesztési tevékenységhez kapcsolódó aggregált közzététel esetén**: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis jogos érdeke. A jogos érdek: az Egisre irányadó iparági szabályoknak történő megfelelés, átlátható juttatási politika kialakítása.	telefonszámát, a megszólításhoz szükséges körben pozícióját). A nyilvánosságra hozott adatokat az Egis évente frissíti, ezen kívül helyesbítés szükségessége esetén (például: hibás számadat, névelírás) vagy HCP-k esetén az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén módosítja az Egis a már nyilvánosságra hozott adatokat. **Az adatok forrása**: a szerződésben foglalt, valamint a tényleges kifizetés szerinti juttatási adatok.	https://servier.com/en/company/governance/) jogosultak a juttatások ellenőrzése céljából az érintett személyes adatokat az Egis-től bekérni, és azokat az ellenőrzés lefolytatásához szükséges ideig kezelni. Az ilyen ellenőrzések esetén az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja – az Egis és a Servier csoportba tartozó társaságok jogos érdeke. A jogos érdek: a juttatások és a juttatási tételek ellenőrzése a juttatások szabályosságának, pontosságának és tisztaságának garantálása céljából.