

Adatkezelési tájékoztató

az Egis belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendelet), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) 13. cikke szerint.

Az Egis Gyógyszergyár Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „Egis”) Önt érintő személyes adatokat az alábbiak szerint kezeli.

1. Az adatkezelő adatai, képviselőjének kiléte, elérhetőségei

Az adatkezelő neve: Egis Gyógyszergyár Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Az adatkezelő elérhetőségei: 1106 Budapest, Keresztúri út 30-38., +36 1 803-5555, mailbox@egis.hu, illetve adatvédelmi kérdésekben: adatvedelem@egis.hu

2. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei

Az Egis adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei: adatvedelem@egis.hu

3. A személyes adatok kezelésének célja

Az adatkezelés célja az Egis belső visszaélés-bejelentési rendszerébe (a továbbiakban: Bejelentési rendszer) érkezett bejelentések kivizsgálása, kérdések megválaszolása és a bejelentés tárgyát képező magatartások orvoslása.

Az Egis, mint foglalkoztató a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: **Panasztörvény**) rendelkezései alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amely a Bejelentési rendszerben a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bejelentő a Panasztörvény 20. § (2)-(3) bekezdéseiben meghatározott személyi kör lehet (a továbbiakban: **Bejelentő**). A Bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a bejelentéssel érintett személy(ek) személyes adatait az erre jogosultakon – lásd 6. pont – kívül más nem ismerheti meg.

A bejelentéseket alapvetően a Whispli© platformon lehet megtenni (elérhető: <https://servier.whispli.com/ethicsline>), amely platform alkalmas anonim (névtelen) bejelentések megtételére is. A Whispli© platform tekintetében annak adatkezelési tájékoztatója az irányadó. A Servier mint közös adatkezelő hozzáfér a Whispli© platformhoz.

A bejelentés megtételének további módjai:

- a) szóbeli bejelentés: előre egyeztetett időpontban, személyesen;
- b) írásbeli bejelentés (Whispli©-n kívül): az etikaibejelentes@egis.hu e-mail címen.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Az adatkezelés célját, kötelező jellegét és kereteit a Panasztörvény határozza meg. A Panasztörvény 18. §-a szerint: „*az a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre.*”

Amennyiben a bejelentés különleges (szenzitív) adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja.

5. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok

A Bejelentési rendszerben, illetve a bejelentés kivizsgálása kapcsán

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott (a bejelentéssel érintett személy), és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl.: tanúként megjelölt személyek),

kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetőek és kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

A személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatai: neve, elérhetőségei.

Bejelentés tartalma, a leírás, illetve a bejelentés kivizsgálása, kiegészítése, pontosítása és a tényállás tisztázása során megadott, az Egis rendelkezésére bocsátott további személyes adatok.

6. Az adatkezelés címzettjei, hozzáférésre jogosultak köre, adatfeldolgozók

A bejelentések előzetes vizsgálatát a Compliance és adatvédelmi főosztály végzi.

A Compliance és adatvédelmi főosztály által a kivizsgálás céljából továbbított bejelentések vizsgálatát az Etikai Bizottság végzi.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig a bejelentés tartalmára vonatkozó információkat az Egis más szervezeti egységével vagy munkatársával csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A Bejelentő személyes adatait az Egis nem továbbítja, kivéve, ha az a bejelentés kivizsgálásához szükséges, illetve a bejelentés alapján, illetve azzal összefüggésben kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére történő adatátadás esetét.

Amennyiben az Egis a bejelentés kivizsgálásába külső, harmadik felet (pl.: bejelentővédelmi ügyvéd, szakértő, tanácsadó) von be, arról az érintetteket megfelelően tájékoztatja.

Adatfeldolgozó(k):

Az Egis az írásbeli bejelentésekhez kialakított felület üzemeltetése, illetve a bejelentések megtételére létrehozott email cím szolgáltatása kapcsán adatfeldolgozót vesz igénybe:

Microsoft Ireland Operations Ltd (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország).

7. A személyes adatok tárolásának időtartama

A bejelentéssel, annak értékelésével, az értékelés alapján elrendelt vizsgálatral és a vizsgálat eredményeként megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama:

- az értékelés lezárásától, illetve az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt (5) év;
- amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul annak jogerős lezárásáig tart.

8. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Amennyiben Ön személyesen teszi meg a bejelentést, úgy a Bejelentési rendszer működtetője a bejelentést - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – az Ön, mint bejelentő számára másodpéldányban átadja.

Ön kérelmezheti továbbá az Egistől a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Tekintettel arra, hogy az adatok feldolgozása nem automatizált módon történik, Önt az adathordozhatósághoz való jog nem illeti meg.

A tájékoztatáshoz való jog gyakorlása körében, ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Az érintetti joggyakorlásra, panasztételre vonatkozó adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit az Egis alábbi linken elérhető adatkezelési tájékoztatója tartalmazza: <https://hu.egis.health/adatvedelem>.

9. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati lehetőségeinek sérelme nélkül Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a nemzeti adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR, vagy az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseit. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (<http://naih.hu/>; 1363 Budapest, Pf.: 9.; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., e-mail: dpo@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400).

10. Adatbiztonsági intézkedések

Az Egis által alkalmazott adatbiztonsági intézkedésekről a <https://hu.egis.health/adatvedelem> link alatt *Az Egis Gyógyszergyár Zrt. adatkezelési tájékoztatójának az Adatbiztonsági (technikai és szervezési) intézkedések* fejezetében talál részletes tájékoztatást.