

4.14 ESG- és fenntarthatósági adatkezelések

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
1. Közvetlen szállítók ESG-adatainak gyűjtése és kapcsolattartás Az adatkezelés célja, hogy az Egis a közvetlen szállítóitól a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ESG-adatokat begyűjtse, az adatszolgáltatás eredetét és a szállító képviseletében eljáró személy kilétét dokumentálja, továbbá a kérdőív kitöltésével, pontosításával és esetleges hiánypótlásával kapcsolatban kommunikáljon a szállítóval. Ide tartozik különösen: • a közvetlen szállítók ESG-kérdőív alapján történő átvilágítása; • a kérdőív és a hozzá tartozó adatlap megküldése, fogadása és dokumentálása; • a kérdőív kitöltésével kapcsolatos	A jogszabályban meghatározott kérdőív és adatlap alkalmazásával összefüggő adatkezelés az Egisre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján. A jogszabály által kifejezetten nem nevesített, de a kérdőív megküldéséhez, kitöltéséhez, pontosításához és dokumentálásához szükséges további kapcsolattartási adatok kezelése az Egis jogos érdekén alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint. Az Egis jogos érdeke az ESG-adatszolgáltatás megfelelő koordinálása, a kérdések és hiánypótlások kezelése, valamint az adatgyűjtési folyamat utólagos igazolhatósága.	A beszállítói kérdőív túlnyomórészt vállalati szintű, összesített ESG-adatokat tartalmaz, amelyek önmagukban nem minősülnek személyes adatnak. Az SZTFH rendelet 2. melléklete szerinti adatlap azonban az alábbi személyes adatokat tartalmazza: • a képviselő neve; • telefonszáma; • e-mail-címe; • a kitöltés dátuma. A jogszabályban nem nevesített, jogos érdek alapján kezelt további személyes adatok különösen: • a kérdőívvel kapcsolatban feltett kérdések és megkeresések tartalma; • az Egisszel folytatott levelezés és egyeztetés adatai;	Személyes adatait az átvilágítási kérdőív beküldését követő 5 évig kezeljük. Az Egis az ESG-adatokat és az azokhoz kapcsolódó személyes adatokat manuálisan, megfelelő hozzáférési jogosultságokkal védett elektronikus és – ha releváns – papíralapú dokumentum- és iratkezelési folyamatban kezeli. A manuális adatkezelést a jövőben hatóság által nyilvántartásba vett, kiberbiztonsági követelményeknek (NIS2 irányelv) megfelelő ESG szoftver válthatja fel. Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül: az EBK Igazgatóság, a Beszerzési Igazgatóság illetékes munkavállalói. Adatfeldolgozók: Az Egis által adott esetben igénybe vett ESG-tanácsadó,

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
kapcsolattartás; a válaszok pontosítása és szükség esetén hiánypótlás kérése. Az adatkezelés célja továbbá a benyújtott kérdőív eredetének és hitelességének, a képviselő eljárási jogosultságának, valamint az elektronikus és papíralapú példány beérkezésének dokumentálása. Jogszabályi háttér: A fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: ESG törvény) 7. § 4. pontja szerint az ESG: „<i>olyan fenntarthatósági kérdésekre vonatkozó</i>	A jogi kötelezettség tekintetében, az ESG törvény 13. § f) pontja szerint: „A vállalkozás fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettsége a közvetlen szállítók nyilatkoztatása a felmerülő ESG kockázatok tekintetében.” A 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet 4. § (5) bekezdése szerint a vállalkozás jogosult közvetlen szállítóit több alkalommal, de eltérő kérdőívből kiválasztott – kérdések segítségével felmérni. Az SZTFH rendelet 4. § (9) bekezdése szerint a vállalkozás az átvilágítási folyamatba bevont közvetlen szállítóktól a jogszabályban meghatározott kérdőív alkalmazásával gyűjt adatokat. Az alkalmazandó kérdések körét a 4. § (10) bekezdése határozza meg.	az esetleges pontosítás vagy hiánypótlás ténye és tartalma; a kapcsolattartó neve, munkaköre és üzleti elérhetősége, ha a kapcsolattartó nem azonos az adatlapon feltüntetett képviselővel; a kérdőívet aláíró személy neve, képviseleti jogosultságára vagy szervezeti szerepére vonatkozó adata és aláírása; a postai küldemény feladójára és kézbesítésére vonatkozó adatok; a kérdőív elektronikus és papíralapú példányának beérkezési időpontja; a kérdőív cégszerű aláírásának és a képviseleti jogosultság	tanúsító, auditor vagy szakértő, ESG szoftver. Jelenleg az Egis a Stradamus Zrt. (cím: 1122 Budapest, Krisztina körút 5. 1/2; e-mail: kapcsolat@stradamus.hu) támogatását veszi igénybe. Az adatokhoz hozzáférhet a jogszabályban meghatározott ellenőrzési jogkörében eljárva a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága, valamint jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján más hatóságok és bíróságok.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
<i>szempontrendszer, amely egy adott vállalkozásnál a környezetre, a társadalomra és az irányításra vonatkozó hatásokat és faktorokat értékeli fenntarthatósági szempontból”.</i> Az ESG törvény 7. § 5. pontja szerint az ESG adatszolgáltatás: „minden, fenntarthatósági kérdésekben más szervezet vagy személy részére továbbított, illetve közzétett információ, ideértve az ESG beszámolót is.”	Az SZTFH rendelet 4. § (11) bekezdése alapján a vállalkozás a kérdőív mellett a rendelet 2. melléklete szerinti adatlapot is megküldi a közvetlen szállító részére kitöltésre.	ellenőrzésének eredménye. Kérjük, hogy a kérdőív szabad szöveges mezőiben ne tüntessen fel munkavállalókra, panaszosokra, bejelentőkre vagy más természetes személyekre vonatkozó azonosító adatokat, illetve olyan információkat, amelyek alapján az érintett közvetlenül vagy közvetetten azonosítható. A válaszokat szervezeti szinten, összesített vagy anonimizált formában kell megadni. A személyes adatok forrása az érintett, a közvetlen szállító, annak képviselője vagy kapcsolattartója, továbbá a kérdőívet aláíró vagy postai úton megküldő személy.	
2. ESG-kockázatelemzés és kockázatkezelés	A jogszabályban előírt ESG-kockázatelemzés és kockázatkezelés során szükségessé váló	A kezelt adatok köre: Az ESG-kockázatelemzés elsődlegesen a közvetlen szállító	A kockázatelemzés keretében keletkezett személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat az Egis az ESG-kötelezettségek

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
Az adatkezelés célja, hogy az Egis a saját, leányvállalati és közvetlen szállítói tevékenységekhez kapcsolódó környezeti, társadalmi és vállalatirányítási kockázatokat, valamint a tényleges vagy lehetséges káros hatásokat azonosítsa, értékelje és rangsorolja. Az adatkezelés kiterjed továbbá a szükséges megelőző, kockázatesökkentő és korrekciós intézkedések meghatározására, végrehajtására és nyomon követésére, valamint a kockázatelemzés eredményeinek dokumentálására és az Egis ügyvezetése részére történő jelentésére. Ide tartozik különösen: • a közvetlen szállítóktól beérkezett adatok értékelése; • a szállítók ESG-kockázati szempontú besorolása és rangsorolása;	személyesadat-kezelés jogalapja az Egisre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján. A 13/2024. (VIII. 15.) SZTFH rendelet dokumentált kockázatkezelési rendszer működtetését, a beérkező szállítói adatok elemzését, valamint az azonosított kockázatok értékelését, rangsorolását és kezelését írja elő. Ha az Egis a jogszabályban kifejezetten nem nevesített, de a kockázatelemzés megbízhatóságához, dokumentálhatóságához vagy a meghatározott intézkedések nyomon követéséhez szükséges személyes adatot kezel, az adatkezelés jogalapja az Egis jogos érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.	szervezet tevékenységére, működésére és ESG-kockázataira irányul. A kockázatelemzés során felhasznált információk túlnyomó része vállalati szintű adat, amely nem kapcsolódik azonosított vagy azonosítható természetes személyhez, ezért arra a GDPR rendelkezései nem alkalmazandók. Az Egis a kockázatelemzés során különösen az alábbi vállalati adatokat kezelheti: • a szállító által megadott ESG-adatok és kiegészítő információk; • a szállító ESG-kockázati besorolása; • az azonosított környezeti, társadalmi és vállalatirányítási kockázati tényezők; • a tényleges vagy lehetséges káros hatások; • a kockázatok értékelésének és	teljesítésének dokumentálásához, a kockázatkezelési intézkedések végrehajtásához és nyomon követéséhez, valamint az esetleges hatósági ellenőrzéshez szükséges ideig, de legfeljebb 5 évig kezeli. Az Egis az ESG-adatokat és az azokhoz kapcsolódó személyes adatokat manuálisan, megfelelő hozzáférési jogosultságokkal védett elektronikus és – ha releváns – papíralapú dokumentum- és iratkezelési folyamatban kezeli. A manuális adatkezelést a jövőben hatóság által nyilvántartásba vett, kiberbiztonsági követelményeknek (NIS2 irányelv) megfelelő ESG szoftver válthatja fel. Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül: az EBK Igazgatóság illetékes munkavállalói, az Egis belső ESG szabályozásában az ESG kockázatkezelés folyamatában megnevezett

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
• az azonosított káros hatások súlyosságának és bekövetkezési valószínűségének értékelése; • a megelőzési és korrekciós intézkedések meghatározása; • a megtett intézkedések eredményességének nyomon követése; • az éves és eseti kockázatelemzések elkészítése; • a kockázatelemzés eredményeinek az Egis ügyvezetése részére történő bemutatása.	Az Egis jogos érdeke, hogy a jogszabály alapján végzett ESG-kockázatelemzést a rendelkezésére álló, a jogszabályban kifejezetten nem nevesített, de az értékelés megbízhatóságához és dokumentálhatóságához szükséges információk figyelembevételével végezze el, továbbá az azonosított kockázatokat megfelelően kezelje és a megtett intézkedéseket nyomon kövesse. Az ESG törvény 16. § első mondata szerint: „A vállalkozás megfelelő és hatékony kockázatkezelési rendszert hoz létre a fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása érdekében.” Az SZTFH rendelet 2. §-a szerint a vállalkozás dokumentált kockázatkezelési rendszert dolgoz ki és működtet	rangsorolásának eredménye; • a javasolt vagy megtett megelőző, kockázatsökkentő és korrekciós intézkedések; • az intézkedések végrehajtásának és eredményességének adatai; • az ESG-kockázatelemzéshez kapcsolódó belső értékelések, döntések és jelentések. Személyesadat-kezelésre csak akkor kerül sor, ha a kockázatelemzéshez ténylegesen felhasznált információ azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolódik. Ilyen adat lehet különösen: • a szabad szöveges válaszban vagy a kérdőív mellékletében esetlegesen szereplő,	szervezeti egységek. A kockázatelemzés eredménye tekintetében az Egis ügyvezetése és az arra kijelölt döntéshozók. Adatfeldolgozók: Az Egis által adott esetben igénybe vett ESG-tanácsadó, tanúsító, auditor vagy szakértő, ESG szoftver. Jelenleg az Egis a Stradamus Zrt. (cím: 1122 Budapest, Krisztina körút 5. 1/2; e-mail: kapcsolat@stradamus.hu) támogatását veszi igénybe. Az adatokhoz hozzáférhet a jogszabályban meghatározott ellenőrzési jogkörében eljárva a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága, valamint jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján más hatóságok és bíróságok.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
	annak érdekében, hogy saját üzleti hatáskörében és ellátási láncában azonosítsa és minimalizálja az ESG-kockázatokat. Az SZTFH rendelet 4. § (7) bekezdése szerint: „A vállalkozás az összes közvetlen szállítótól beérkező adatot a kockázatok mérlegelése alapján elemzi.” Az SZTFH rendelet 5. §-a alapján a vállalkozás azonosítja, értékeli és rangsorolja az ESG-kockázatokat és káros hatásokat, míg a 6. § (1) bekezdése alapján a kockázatelemzés eredményeit jelentés formájában ismerteti az ügyvezetéssel. A 7–8. § a megelőző és korrekciós intézkedések megtételét írja elő.	természetes személyre vonatkozó információ; • az ESG-kockázat, a tényleges vagy lehetséges káros hatás, illetve a megelőző vagy korrekciós intézkedés által érintett természetes személyre vonatkozó információ; • az ESG-kockázatelemzéshez kapcsolódó dokumentum készítőjének, jóváhagyójának vagy a kapcsolódó intézkedés felelősenek neve, munkaköre és az eljárás során végzett tevékenységére vonatkozó adat. Az Egis a munkavállalókra és más természetes személyekre vonatkozó információkat lehetőség szerint kizárólag összesített vagy anonimizált formában használja fel, és nem kéri egyedi munkavállalói	

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		adatok feltüntetését az ESG-kérdőívben. Az ESG-adatokat és az azokhoz kapcsolódó személyes adatokat manuális, megfelelő hozzáférési jogosultságokkal védett elektronikus és – ha releváns – papíralapú dokumentum- és iratkezelési folyamatban kezeli. A manuális adatkezelést a jövőben hatóság által nyilvántartásba vett, kiberbiztonsági követelményeknek (NIS2) megfelelő ESG szoftver válthatja fel. Az Egis nem végez természetes személyekre vonatkozó automatizált profilalkotást. Az ESG-kockázati értékelés elsődlegesen a szállító szervezet tevékenységére és az ahhoz kapcsolódó ESG-kockázatokra irányul.	

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
3. ESG-panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés Az adatkezelés célja az ESG-panaszok fogadása, nyilvántartásba vétele, előzetes értékelése, ESG-terület és kockázat szerinti besorolása, kivizsgálása, dokumentálása és lezárása, a panaszossal való kapcsolattartás, a szükséges megelőző, korrekciós vagy helyreállító intézkedések meghatározása és nyomon követése, valamint a panaszkezelési rendszer eredményességének aggregált adatok alapján történő értékelése és fejlesztése. A panasz elektronikus űrlapon vagy az Egis erre kijelölt e-mail-címén nyújtható be. A bejelentéseket az Egis korlátozott hozzáférésű SharePoint-alapú elektronikus panasznyilvántartásban rögzíti, a kapcsolódó kommunikációt és –	Az adatkezelés az Egisre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján. Az ESG törvény 28. § (1) bekezdése szerint: <i>„A vállalkozás gondoskodik belső vagy külső panaszkezelési rendszer kialakításáról, amely alkalmas arra, hogy bárki bejelentést tegyen azon társadalmi felelősségvállalási és környezeti kockázatokra, valamint azon társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértésére vonatkozóan, amelyek a vállalkozás saját vagy leányvállalata, illetve közvetlen szállítója gazdasági tevékenysége következtében keletkeztek.”</i> Az SZTFH rendelet 6. § (4) bekezdése alapján az ESG-	A kezelt adatok köre: Az Egis a panasz jellegétől és tartalmától függően az alábbi adatokat kezelheti: • a panaszos neve és elérhetősége, amennyiben a panaszt nem névtelenül nyújtották be; • egyedi ügyazonosító; • észlelés vagy esemény időpontja; • a panaszos és az Egis, a leányvállalat vagy a szállító közötti kapcsolat; • a panasz benyújtásának időpontja és módja; • a panasz ESG-témaköre és a panasz ESG-terület szerinti besorolása; • a panasz tartalma és az abban ismertetett körülmények; • a panasszal érintett személyek neve,	Az ESG törvény 28. § (3) bekezdése szerint: <i>„A vállalkozás a belső és külső panaszkezelési rendszer keretében beérkezett bejelentések panaszkezelési eljárásának lezárultát követő 5 évig köteles megőrizni a panaszkezelés eredményét.”</i> A panaszbejelentést, annak mellékleteit, a vizsgálati dokumentumokat, a kapcsolódó kommunikációt és az egyéb személyes adatokat az Egis a panasz kivizsgálásához és az intézkedések végrehajtásához szükséges ideig, de legfeljebb 5 évig őrzi meg. Az adatkezelés Microsoft Forms-, levelezési és SharePoint-környezetben, alapvetően manuális/ESG szoftver értékelési és döntéshozatali folyamat keretében történik. Az automatikus visszaigazolás nem minősül automatizált döntéshozatalnak.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
e-mailben történő benyújtás esetén – a mellékleteket pedig a panaszkezelési dokumentáció részeként kezeli.	kockázatokra vonatkozó panasz vagy bejelentés alapján eseti kockázatelemzést kell lefolytatni.	munkaköre vagy más szükséges azonosító adata; • nyilatkozatok a jóhiszemű bejelentésre és az adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozóan; • a panaszt alátámasztó dokumentumok és bizonyítékok; • a vizsgálat során keletkezett nyilatkozatok, megállapítások és intézkedések; • a panasz kivizsgálásának eredménye és lezárásának időpontja; • a panaszos részére adott válasz és az ahhoz kapcsolódó kommunikáció; • kockázati besorolás és prioritás. A személyes adatok forrása lehet:	Hozzáférésre jogosult az Egis-en belül: az ESG Panaszkezelési Felelős, az ESG-koordinátor és a panasz kezelésére kijelölt ESG-csoporttagok. Az ügy tartalmától és a vizsgálat szükségleteitől függően, kizárólag a feladataik ellátásához szükséges mértékben hozzáférhet az ESG-vezető, az érintett ESG-bizottsági tag, az Etikai Bizottság, valamint az Egis jogi, compliance-, belső ellenőrzési, beszerzési vagy más érintett szakterületének kijelölt munkatársa. A szükséges intézkedésről döntő vállalati vezető vagy vezetői fórum kizárólag a döntéshez szükséges adatokhoz férhet hozzá. Ügyátadás az Egis Etikai Bizottsága részére: Ha a panasz elsődlegesen az Egis Etikai Vonal Eljárásának vagy más belső vizsgálati eljárásnak a hatálya alá tartozik, a panasz és a kezeléséhez szükséges személyes adatok a bizalmassági és

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		• az érintett; • a közvetlen szállító; • a közvetlen szállító képviselője vagy kapcsolattartója; • az Egis, illetve az érintett leányvállalat munkatársa; • az ESG-panaszt benyújtó vagy annak kivizsgálásában közreműködő személy; • jogszabály alapján hozzáférhető hatósági vagy közhiteles nyilvántartás. Panasz tekintetében a vizsgálat során további források jelenhetnek meg: • meghallgatott személyek; • érintett belső szervezeti egységek; • közvetlen vagy közvetett szállítók; • szerződések és nyilvántartások;	hozzáférési követelmények megtartásával átadhatók az Etikai Bizottság vagy az illetékes belső szervezeti egység részére. Ha a Panaszos elérhetősége rendelkezésre áll, az Egis tájékoztatja az ügy más eljárási csatornához történő átadásáról. Adatfeldolgozók: Az Egis által adott esetben igénybe vett ESG-tanácsadó, tanúsító, auditor szakértő. Jelenleg az Egis a Stradamus Zrt. (cím: 1122 Budapest, Krisztina körút 5. 1/2; e-mail: kapcsolat@stradamus.hu) támogatását veszi igénybe. Az adatokhoz hozzáférhet a jogszabályban meghatározott ellenőrzési jogkörében eljárva a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága, valamint jogszabály, hatósági vagy bírósági rendelkezés alapján más hatóságok és bíróságok.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok köre	Adatmegőrzési idő, hozzáférési jogok, adattovábbítások címzettjei
		• telephelyi vizsgálat vagy audit; • Etikai Bizottság; • belső vagy külső szakértő.	