

Eljárásrend a bejelentések kivizsgálása esetén

1. Amennyiben panasz, bejelentés érkezik a Compliance Officer 30 napon belül (indokolt esetben a bejelentő tájékoztatása mellett 3 hónapon belül) kivizsgálja panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 22. § - ban foglaltak szerint.
2. A bejelentés megtehető névvel vagy név nélkül, azonban a bejelentés megtételekor javasolt a kapcsolattartáshoz megadni a bejelentő nevét, elérhetőségét, valamint jogi személy bejelentő esetén a székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét, elérhetőségét.
3. A bejelentés kivizsgálását az Egis mellőzheti, ha
 - a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
 - b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
4. A Compliance Officer a vizsgálat kezdetekor, de legkésőbb a bejelentés beérkezését követő 7 napon belül, részletesen tájékoztatja a bejelentőt a bejelentésre vonatkozó eljárási szabályokról, továbbá az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Kivételes esetben - ha a bejelentő azonnali tájékoztatása megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását - a bejelentő tájékoztatására később is sor kerülhet a vizsgálat során. A Compliance Officert és a vizsgálatban résztvevő egyéb személyeket titoktartási kötelezettség terheli.
5. Ha a rendelkezésre álló információk alapján megállapítható, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedést, vizsgálatot nem igényel, úgy a Compliance Officer tájékoztatja a bejelentőt a vizsgálat mellőzéséről.
6. Ha a rendelkezésre álló információk alapján megállapítható, hogy megalapozott a bejelentés vagy további intézkedést igényel, az ügyben vizsgálat indul. Amennyiben a bejelentés kivizsgálásához szükséges, a Compliance Officer további információkat kérhet a bejelentőtől. A vizsgálat eredményéről a bejelentőt a Compliance Officer értesíti.

Egis Gyógyszergyár Zrt.

1106 Budapest, Keresztúri út 30-38.

Levélcím: 1475 Budapest 10 Pf. 100

Számlaküldési cím: 1475 Budapest 10 Pf. 111

Telefon: +36-1-803-5555, fax: +36-1-803-5529

Cégjegyzékszám: 01-10-041762